



# PRODUCTIVITY

Information Management - Actualités

## La digitalisation, l'alliée de votre efficacité

**Déjà trop de travail, et cela ne fait qu'empirer ? C'est un phénomène très répandu. Il faut accomplir toujours plus de tâches avec de moins en moins de personnel. Une surcharge de travail peut, à terme, engendrer des erreurs, voire empêcher la prise en charge de certaines commandes. Analyser les causes de cette surcharge de travail est donc primordial. Au lieu d'amener le personnel à faire des heures supplémentaires, voire de recruter, pourquoi ne pas instaurer des méthodes de travail plus efficaces ? À cette fin, la digitalisation de certains processus est désormais une méthode dont l'impact et l'efficacité sont reconnus.**

### La digitalisation augmente votre marge de manœuvre

Les fonctions internes de l'entreprise représentent une charge de travail importante. En principe, toutes les sociétés sont concernées. Et pour cause, certaines tâches sont incontournables, peu importe votre secteur. Comptabilité, planification, logistique, tarification, etc. sont autant de services qui fonctionnent invariablement selon les mêmes principes et se prêtent parfaitement à la digitalisation.

À condition d'assurer l'interconnexion entre les systèmes, élément clé de votre réussite. Par exemple, les plannings des collaborateurs doivent en principe être synchronisés avec les systèmes de comptabilité. La gestion des stocks opère étroitement avec le transport des marchandises d'une part, et avec la gestion des commandes d'autre part.

Il ne s'agit là que de quelques exemples. Chaque gérant connaît les nombreuses interconnexions au sein de son entreprise, et certainement aussi les substantielles économies réalisées grâce à l'automatisation de nombreuses tâches récurrentes. Un certain nombre d'outils sont aujourd'hui disponibles pour digitaliser

ces différents services, peu importe votre secteur d'activités.

### Secteurs et domaines d'activité

Le deuxième champ d'application est défini par le domaine d'activité proprement dit. Étant donné que les domaines d'activité sont très différents secteur par secteur, les possibilités et les contraintes d'utilisation de systèmes numériques le sont également.

En logistique, les domaines d'application ne sont pas les mêmes qu'en production ; et dans les services en contact direct avec la clientèle, les exigences sont d'une tout autre nature encore.

Heureusement, le développement des systèmes numériques est loin d'en être à ses débuts. Dans chaque domaine d'application connu, il existe une multitude de solutions éprouvées. Bien entendu, il faut toujours déterminer, au cas par cas, lesquelles seraient envisageables et pertinentes pour votre entreprise. Un point à ne pas sous-estimer : les interconnexions et la compatibilité avec les systèmes éventuellement déjà implémentés sont des points à valider pour ne pas se retrouver pris dans de futurs pièges.

### **Le facteur humain**

On entend souvent l'affirmation selon laquelle l'essor de la digitalisation détruirait des emplois en se substituant aux employés. Dans une certaine mesure, c'est le cas, mais on constate aussi un aspect positif : les collaborateurs sont débarrassés de tâches monotones qui affectent le bien-être psychologique et à la longue, la santé. Ils peuvent investir le temps ainsi récupéré dans des activités plus créatives et enrichissantes. La digitalisation ne fait donc pas que supprimer des emplois ; elle en crée également, souvent bien plus valorisants, qui offrent aux employés la possibilité de mettre en avant leurs compétences et leurs points forts.

### **Digitaliser intelligemment des processus de travail complets**

Il est stupéfiant de constater l'étendue des avantages que l'on peut tirer de processus judicieusement automatisés. Que ce soit dans le domaine des contrats, du traitement du courrier, de l'intégration des nouveaux arrivants par les RH ou de la gestion de la trésorerie, l'impact d'une telle valeur ajoutée parle de lui-même. Les collaborateurs consacrent alors plus de temps à

leur cœur de métier, les tâches routinières étant entièrement automatisées. Selon la configuration, la fin d'un processus peut même en déclencher un suivant. Les possibilités n'ont de limite que la créativité de chacun.

Les spécialistes de chez Graphax sont à votre disposition pour vous apporter leur expérience et leurs conseils. Lors d'un premier rendez-vous gratuit, ils vous présenteront de nombreuses solutions pour assurer une digitalisation astucieuse et rentable pour votre entreprise.

#### **Graphax SA**

Rue du Grand-Pré 4  
1007 Lausanne

058 551 19 19  
romandie@graphax.ch  
www.graphax.ch

Graphax SA, dont le siège social est situé à Dietikon, compte huit succursales en Suisse et emploie environ 190 personnes. Grâce à une large gamme de services et à notre équipe d'experts, nous comptons parmi les principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de l'information, de la gestion de parc d'imprimantes et des solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier sur le marché B2B.