



Information Management - Actualités

M-Files, le "Customers' Choice" de l'étude Gartner Peer Insights 2022

M-Files, leader mondial dans le management de l'information, annonce qu'il a été nommé "Customers' Choice" pour les solutions Content Services. Cette distinction provient de l'étude "Voice of the Customer" menée en mars 2022 par Gartner Peer Insights. M-Files est l'un des cinq prestataires du secteur à avoir obtenu une note supérieure à la moyenne ainsi que cette prestigieuse distinction "Customers' Choice". M-Files peut également se targuer de l'avoir reçue une deuxième fois pour les segments Midsize Enterprise Asie/Pacifique et Europe, Moyen-Orient et Afrique.

Au 31 mars 2022, 94% des clients interrogés par Gartner Peer Insights recommandaient M-Files comme solution de Content Services. Cet excellent résultat a été obtenu sur la base de 62 évaluations réalisées sur les 12 derniers mois. Enfin, M-Files a obtenu la note globale de 4.5 sur 5 auprès de Gartner Peer Insights, soit une amélioration continue de l'évaluation de la plateforme M-Files par ses clients.



"Chez M-Files, nous voulons atteindre le plus haut niveau de satisfaction client du secteur. Cet objectif s'applique à tous nos clients dans le cadre de leur transformation numérique. Ils utilisent M-Files pour gérer et sécuriser des volumes d'information sans cesse croissants" précise Julian Cook, Chief Customer

Officer chez M-Files. "Nous sommes convaincus que notre plateforme de gestion documentaire offre une approche unique pour résoudre les défis les plus pressants de l'entreprise. La clé de cette efficacité : un pilotage par métadonnées. Les collaborateurs sont ainsi connectés aux informations dont ils ont besoin, quand ils en ont besoin, quel que soit l'emplacement où les données ont été sauvegardées. Cette nomination "Customers' Choice" pour les plateformes de services de contenu confirme notre engagement infaillible en faveur de l'innovation continue et de l'amélioration de l'expérience utilisateur."

En complément à cet award "Customers' Choice", le Magic Quadrant 2021 de Gartner a nommé à plusieurs reprises M-Files pour son approche visionnaire dans les plateformes de services de contenu et lui a décerné la meilleure note pour le critère "Completeness of Vision". M-Files a également la fierté d'avoir le score le plus élevé en "Information Governance". Il est enfin classé parmi le top 3 des Content Services Platforms du dernier rapport de Gartner Critical Capabilities, quelles que soient les applications spécifiques analysées.

Gartner Peer Insights valide les retours clients grâce à des évaluations soigneusement vérifiées et à des Peer Reviews menés par des experts IT de diverses entreprises. Voici quelques témoignages clients extraits au 31 mars 2022 des Gartner Peer Reviews :

"Une plateforme de Content Management vraiment ingénieuse. M-Files est une plateforme puissante pour la gestion de toutes nos données. Elle nous aide à trouver, accéder et gérer nos informations à travers plusieurs systèmes et référentiels. M-Files joue un rôle important dans nos opérations quotidiennes: nous sommes plus efficaces dans l'exécution de nos activités et la recherche de données critiques dans des archives obsolètes est simplifiée" - Data Analyst, société de services informatiques

"M-Files est vraiment phénoménal. Ils nous ont surpris par des recommandations judicieuses tout au long du processus de configuration et n'ont pas lésiné sur les miracles lorsque nous pensions demander l'impossible" - CEO, secteur de la santé

"M-Files est véritablement le Saint Graal de la gestion de l'information que j'appelais de mes vœux depuis si longtemps. Contrairement à un Enterprise Content Management traditionnel, M-Files consolide les documents et les informations à travers les différents systèmes de l'entreprise et aide à trouver, accéder et gérer l'information de manière intelligente" - Senior Account Executive, société de services

"Le meilleur outil de tous les temps pour la gestion des documents. Il est facile et rapide de rationaliser et d'automatiser les flux de travail, ce qui élimine les tâches répétitives et réduit les erreurs humaines" - Directeur de production, entreprise industrielle.

Graphax SA

Rue du Grand-Pré 4
1007 Lausanne

058 551 19 19
romandie@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax SA, dont le siège social est situé à Dietikon, compte huit succursales en Suisse et emploie environ 190 personnes. Grâce à une large gamme de services et à notre équipe d'experts, nous comptons parmi les principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de l'information, de la gestion de parc d'imprimantes et des solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier sur le marché B2B.