

Information Management - News

M-Files ist Gartner Peer Insights Customers' Choice 2022

M-Files, ein weltweit führender Anbieter von Informationsmanagement, gibt bekannt, dass das Unternehmen in der Gartner-Peer-Insights-Studie „Voice of the Customer“ vom März 2022 als „Customers' Choice“ für Content-Services-Plattformen ausgezeichnet wurde. In dem Report ist M-Files einer von fünf Anbietern, die im Marktvergleich eine überdurchschnittliche Bewertung und die Auszeichnung „Customers' Choice“ erhielten. M-Files wurde zudem in den Segmenten Midsize Enterprise, Asien/Pazifik und Europa, Naher Osten und Afrika als Customers' Choice ausgezeichnet.

Mit Stand vom 31. März 2022 und basierend auf 62 Bewertungen in den vergangenen zwölf Monaten würden 94 Prozent der von Gartner Peer Insights befragten Kunden M-Files als Content-Services-Plattform empfehlen. Darüber hinaus hat M-Files eine Gesamtbewertung von 4,5 von 5 bei Gartner Peer Insights erhalten, was eine kontinuierliche Verbesserung in der Bewertung der M-Files-Plattform durch Nutzer widerspiegelt.



„Wir bei M-Files wollen bei unseren Kunden, die M-Files für die Verwaltung und Sicherung der ständig wachsenden Datenmengen im Zuge der digitalen Transformation nutzen, die branchenweit höchste Kundenzufriedenheit erreichen“, so Julian Cook, Chief Customer Officer bei M-Files. „Wir sind davon über-

zeugt, dass unsere Plattform für metadatengesteuertes Dokumentenmanagement einen einzigartigen Ansatz zur Lösung der drängendsten Herausforderungen im Business bietet. Sie verbindet Menschen mit den Informationen, die sie brauchen, wann immer sie sie brauchen und unabhängig davon, wo sie gespeichert sind. Die Auszeichnung mit dem Customers' Choice Award für Content-Services-Plattformen ist eine weitere Bestätigung unseres Engagements für kontinuierliche Innovation und die Verbesserung des Nutzererlebnisses.“

Neben der Auszeichnung „Customers' Choice“ wurde M-Files im Gartner Magic Quadrant for Content Services Platforms 2021 wiederholt zum Visionär ernannt und erzielte die höchste Bewertung für „Completeness of Vision“. M-Files erhielt außerdem die höchste Punktzahl für den Anwendungsfall Information Governance und kam im aktuellen Gartner-Report Critical Capabilities for Content Services Platforms bei allen Anwendungsfällen unter die ersten drei.

Gartner Peer Insights dokumentiert konkretes Kundenfeedback durch verifizierte Bewertungen und Peer Reviews von IT-Experten in Unternehmen. Mit Stand

vom 31. März 2022 enthalten die Gartner Peer Reviews von M-Files die folgenden Erfahrungsberichte:

„Eine wirklich intelligente Plattform für Content Management. M-Files ist eine leistungsfähige Plattform für alle unsere Daten, die uns hilft, unsere Informationen über mehrere Systeme und Repositories hinweg zu finden, darauf zuzugreifen und sie zu verwalten. M-Files spielt eine wichtige Rolle bei unseren täglichen Abläufen, denn es ermöglicht uns, die Effizienz bei der Erledigung unserer täglichen Aufgaben zu steigern und erleichtert uns das Auffinden von geschäftskritischen Daten in veralteten Archiven.“ – Data Analyst, IT Services Unternehmen

„M-Files ist wahrhaft phänomenal. Sie haben uns während des gesamten Konfigurationsprozesses sinnvolle Empfehlungen gegeben und nicht mit Wundern gegeistert, als wir dachten, wir würden das Unmögliche verlangen.“ - CEO, Gesundheitswesen

„M-Files ist der heilige Gral des Informationsmanagements, nach dem ich mich schon so lange gesehnt habe. Im Gegensatz zu herkömmlichem Enterprise Content Management konsolidiert M-Files Dokumente und Informationen über verschiedene Geschäftssysteme hinweg und hilft, Informationen intelligent zu finden, darauf zuzugreifen und sie zu verwalten.“ - Senior Account Executive, Dienstleistungsunternehmen

„Das beste Tool aller Zeiten für die Dokumentenverwaltung. Es ist einfach und schnell, Arbeitsabläufe zu rationalisieren und zu automatisieren, wodurch sich wiederholende Aufgaben eliminiert und menschliche Fehler reduziert werden.“ - Produktionsleiter, Fertigungsunternehmen

Graphax AG

Riedstrasse 10
8953 Dietikon

058 551 11 11
info@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax AG mit Hauptsitz in Dietikon bei Zürich und acht Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums gehört die Firma zu den führenden Anbietern für innovative Technologien in den Bereichen Informationsmanagement, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Umfeld in der Schweiz.