



Information Management - News

## M-Files, offre un retour sur investissement de près de 270 %

**Une étude indépendante montre que les clients qui utilisent M-Files bénéficient de plus de 5 millions de dollars de bénéfices, y compris une amélioration des processus de conformité et d'audit, une augmentation des revenus ainsi qu'une amélioration de l'expérience client. M-Files, le spécialiste de la gestion intelligente de l'information, annonce aujourd'hui les résultats d'une étude récemment publiée qui révèle les économies et les bénéfices commerciaux permis par M-Files.**

L'étude Total Economic Impact™ of M-Files, réalisée par Forrester Consulting pour le compte de M-Files, a montré que la plateforme de gestion documentaire de M-Files permet un retour sur investissement (ROI) de 270 % sur trois ans pour les PME et les grandes entreprises. En outre, l'étude Forrester de novembre 2021 a conclu que les entreprises utilisant M-Files engrangent des bénéfices quantifiés de plus de 5 millions de dollars, consistant en de meilleures fonctionnalités de documentation et de recherche, une amélioration des processus de conformité et d'audit ainsi que d'une augmentation des revenus. L'étude a également révélé que les clients ont réalisé des économies de 3,68 millions de dollars en valeur actuelle nette (VAN).

Selon l'étude, „La plateforme de gestion documentaire M-Files, basée sur les métadonnées, permet d'organiser et de traiter les contenus en fonction de ce qu'ils sont, sans dépendre de l'endroit où ils sont stockés ni nécessiter une structure hiérarchique complexe de dossiers. Grâce à cette structure de métadonnées, M-Files permet aux organisations de rationaliser et d'automatiser la localisation des informations, la catégorisation et l'indexation des documents, l'attribution de permissions, le lancement de workflows, et bien

plus encore... Avant d'utiliser M-Files, les organisations des personnes interrogées disposaient d'anciennes solutions de gestion de documents et d'informations, mais se heurtaient toujours à des problèmes de désorganisation de la documentation, de localisation et d'échange de documents, de respect de normes de sécurité et de conformité élevées, et d'instauration de processus documentaires efficaces.

L'étude Forrester Total Economic Impact™ (TEI) montre de nombreux bénéfices quantifiables réalisés par les entreprises utilisant M-Files. En voici quelques exemples :

- Amélioration de la catégorisation et de l'indexation des documents de 60 %. Grâce aux fonctions d'intelligence artificielle et d'automatisation intégrées au cœur de la solution, M-Files automatise le processus de catégorisation et d'indexation des documents dans tous les services afin d'améliorer l'expérience client.
- Une recherche de documents et d'informations plus efficace de 40 %. M-Files est entièrement basée sur les métadonnées, de sorte que les utilisateurs n'aient pas à se soucier de savoir où trouver

l'information puisque le bon contenu est facilement disponible dans le contexte dont l'utilisateur en a besoin ainsi que quand il en a besoin.

- Amélioration des processus de conformité et d'audit jusqu'à 25 %. M-Files fournit une sécurité de niveau entreprise pour préserver la sécurité et la confidentialité des données d'une organisation et de ses clients, avec des pistes d'audit complètes pour chaque document qui révèlent qui a accédé au document et quelles actions il a effectuées.
- Des revenus supplémentaires grâce à une meilleure documentation. M-Files fournit aux utilisateurs une seule version des documents pour visualiser toutes les informations nécessaires afin de pouvoir prendre les meilleures décisions commerciales qui conduisent automatiquement à de meilleurs résultats commerciaux.

Pour l'analyse, Forrester a développé une organisation hybride basée sur les données recueillies lors d'entretiens avec les clients afin de refléter l'impact économique total que pourrait avoir un investissement dans la technologie M-Files. Les résultats démontrent que les clients de l'étude TEI ont amélioré de manière significative les fonctionnalités de recherche, augmenté la productivité et permis aux employés de collaborer efficacement sur des tâches spécifiques - le tout dans une plateforme pratique et tout-en-un. Un client a fait remarquer : „ avec notre précédent système de gestion de documents, vous pouviez stocker le même document six fois différentes. Ce n'était pas aussi efficace que M-Files, où l'on ne stocke qu'un seul document et où l'on peut le retrouver de très nombreuses façons différentes.“

„L'étude de Forrester souligne comment notre différenciation unique et notre approche basée sur les métadonnées offrent à nos clients une plus grande fonctionnalité et une plus grande facilité d'utilisation, une meilleure satisfaction des employés et la possibilité d'offrir une meilleure expérience aux clients“, a déclaré Antti Nivala, fondateur et PDG de M-Files. „L'étude TEI a révélé que les clients ont réalisé 3,68 millions de dollars d'économies en valeur actuelle nette avec M-Files, qu'ils ont attribuées à des flux de travail avancés, des processus automatisés, une meilleure collaboration et l'élimination des inefficacités.“

Pour en savoir plus sur les réductions de coûts et les avantages commerciaux apportés par M-Files, téléchargez l'étude complète de Forrester Total Economic Impact™ of M-Files. Inscrivez-vous au prochain webinar du 9 décembre 2021 avec Forrester qui dévoilera la méthodologie de l'étude et les cas d'utilisation qui soutiennent les résultats.

### **A propos de M-Files**

La solution de gestion intelligente de l'information M-Files, alimentée par l'Intelligence Artificielle, connecte tous les documents et toutes les informations, à travers toutes les plateformes et référentiels, puis les analyse pour les placer dans leur contexte. Cela permet de fournir la bonne information aux bonnes personnes au moment où elles en ont besoin et d'automatiser les processus métier basés sur l'information, tout en maintenant un contrôle et une conformité complets. Des milliers d'organisations dans plus de 100 pays (dont NBC Universal, OMV, SAS Institute et ThyssenKrupp) utilisent M-Files pour gérer leurs informations et leurs processus métier - et donner à leurs employés une façon plus intelligente de travailler.

#### **Graphax SA**

Rue du Grand-Pré 4  
1007 Lausanne

058 551 19 19  
romandie@graphax.ch  
www.graphax.ch

Graphax SA, dont le siège social est situé à Dietikon, compte huit succursales en Suisse et emploie environ 190 personnes. Grâce à une large gamme de services et à notre équipe d'experts, nous comptons parmi les principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de contenu d'entreprise, de la gestion de parc d'imprimantes et des solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier sur le marché B2B.