

Information Management - News

## Know How Booster 23

### Des collaborateurs motivés grâce à des processus numérisés

**Lorsque l'on parle de DMS et d'ECM dans le cadre de la numérisation, l'augmentation de l'efficacité est généralement au centre des préoccupations. L'automatisation des processus de travail permet d'économiser du temps et de l'argent, et les sources d'erreurs sont également nettement réduites. Les économistes d'entreprise devraient être satisfaits. Mais est-ce également le cas pour les sociologues du travail ?**

#### La technique et le facteur humain

Il est dans la nature des choses que l'automatisation des processus soit au premier plan des mesures de numérisation. Mais toute optimisation technique ne doit pas faire oublier les collaborateurs, faute de quoi les avantages nouvellement créés peuvent être immédiatement neutralisés. Le meilleur moyen d'y parvenir est de faire en sorte que les collaborateurs eux-mêmes en tirent des avantages tangibles dans leur travail quotidien.

#### Utiliser les avantages à bon escient

La numérisation entraîne généralement une modification du flux de travail dans la mesure où ce sont surtout les tâches monotones et plutôt stupides qui sont prises en charge par le système. Les capacités ainsi libérées peuvent être réorientées vers des activités plus intéressantes et plus variées. Le facteur humain prend plus d'importance et les collaborateurs peuvent ainsi mettre davantage en valeur leurs propres atouts dans leur travail quotidien. Il y a à nouveau plus d'espace libre pour les activités créatives. Cela a un effet positif sur la satisfaction et la motivation de tous les participants.

Diverses études montrent que cela est aussi très concrètement rentable au sens économique du terme. On peut aussi faire des comparaisons avec d'autres changements dans le monde du travail moderne. Des modèles de temps de travail flexibles aident par exemple à mieux concilier famille et travail. De même, le travail à domicile s'établit dans un nombre croissant de secteurs économiques, au moins depuis les pandémies. De tels changements sont facilités, voire rendus possibles, par l'utilisation d'ECM, de DMS et de la numérisation.

#### Impliquer les collaborateurs dès le début

Des termes tels que „automatisation des processus“ ont parfois une connotation négative. En effet, la peur de voir son propre poste de travail rationalisé est trop présente. Lors de l'introduction de mesures de numérisation, c'est donc une bonne chose que le personnel soit impliqué dès le départ. Les craintes doivent être dissipées et les possibilités présentées. L'ensemble du projet est positif et, en tant que tel, chaque collaborateur doit en prendre conscience.

Le meilleur moyen d'y parvenir est de prendre en compte les soucis et les besoins dans le travail quotidien, d'aller chercher les collègues à cet endroit et de leur expliquer que les problèmes peuvent être résolus grâce au nouveau flux de travail moderne. C'est ainsi que l'on crée depuis toujours de la motivation et que l'on obtient l'adhésion à des nouveautés considérées au départ avec scepticisme. Il en va de même pour l'introduction de flux de travail numériques.

Lorsque des étapes de travail pénibles sont supprimées et que des processus de travail mal aimés peuvent être déclenchés automatiquement, tout le monde ressent immédiatement la véritable valeur ajoutée.

### **Regarder vers l'avant**

Il est recommandé de ne pas citer d'exemples négatifs si l'on souhaite mettre en avant quelque chose de positif. Une exception est permise à ce stade. Il est déjà arrivé, non seulement dans

les administrations, mais aussi dans le secteur privé, que l'on introduise un logiciel obsolète et donc peu coûteux qui, au final, n'a pas facilité le travail des collaborateurs, mais l'a même rendu plus difficile. Il est évident que cela est contre-productif. Il faut toujours regarder vers l'avenir, surtout dans un domaine aussi prometteur que la numérisation.

### **Les spécialistes de Graphax**

Les collaborateurs de Graphax SA ont déjà mis en œuvre avec succès de nombreux projets de numérisation en Suisse et ont ainsi accompagné de nombreuses entreprises sur leur chemin. Dans le cadre d'un échange étroit, les entreprises sont toujours informées des autres possibilités d'optimisation, même après la réception du projet. Les spécialistes de Graphax SA se feront un plaisir de vous présenter également des possibilités de numérisation intéressantes.

#### **Graphax SA**

Rue du Grand-Pré 4  
1007 Lausanne

058 551 19 19  
romandie@graphax.ch  
www.graphax.ch

Graphax SA, dont le siège social est situé à Dietikon, compte huit succursales en Suisse et emploie environ 190 personnes. Grâce à une large gamme de services et à notre équipe d'experts, nous comptons parmi les principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de l'information, de la gestion de parc d'imprimantes et des solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier sur le marché B2B.