



Digital Workplace - News

Know How Booster 17

Modern Workplaces - les points qu'aucune entreprise ne doit sous-estimer

L'organisation du travail évolue dans chaque entreprise. L'obligation de travailler à domicile imposée par la Confédération a même accéléré ce phénomène. Les collaborateurs d'entreprises modernes doivent aujourd'hui démontrer flexibilité et pragmatisme. Les travaux en attente doivent être réalisés dans les temps impartis et avec efficacité. Des processus de travail pourtant éprouvés et bien rodés sont remis en question et de nouvelles optimisations sont examinées. Les entreprises innovantes misent de plus en plus sur les Modern Workplaces. Mais à quoi ces entreprises doivent-elles être attentives ?

Créer la bonne infrastructure

Dans la situation économique actuelle tendue, très peu d'entreprises peuvent encore se reposer sur la mentalité classique du "nine-to-five". Les exigences envers les sociétés augmentent. Les clients, qu'il s'agisse de particuliers ou d'entreprises, souhaitent que leurs besoins soient satisfaits le plus rapidement possible. Les offres et les contrats sont demandés dans des délais toujours plus courts. Pour les projets complexes, des étapes intermédiaires obligatoires sont imposées. Les services internes sont ainsi sous pression et augmentent la vitesse d'exécution des activités à réaliser. Les retards imputables au personnel ne sont plus acceptables à long terme. Les organisations inefficaces entraînent le mécontentement de tous les protagonistes et représentent finalement des coûts élevés.

Les espaces de travail modernes sont variés

Pour les entreprises, le constat est que leurs employés doivent accéder aux informations dont ils ont besoin à tout moment et en tout lieu. Elles doivent mettre en œuvre les solutions techniques attendues. Les collègues et collaborateurs doivent pouvoir communiquer par chat, vidéoconférence ou webinaire. L'accès à des données à jour et valides est garanti à tout moment.

Être dans les locaux de son entreprise n'est plus une condition sine qua non pour travailler sur les projets. Même les processus de travail les plus conséquents peuvent désormais être entièrement automatisés. Les validations des signatures électroniques deviennent le standard. Elles peuvent être initiées par les personnes autorisées en appuyant sur un bouton, mais sont néanmoins considérées comme juridiquement sûres et obligatoires. Dans l'idéal, les collaborateurs peuvent accéder au réseau de l'entreprise depuis l'appareil de leur choix, sans pour autant modifier les paramètres liés à la sécurité. Les solutions logicielles adéquates aux connexions sur les systèmes respectifs des entreprises sont devenues la norme.

Des entreprises sollicitées

Malgré les difficultés croissantes, les entreprises veulent des collaborateurs motivés et engagés, avec une forte contribution individuelle aux objectifs. Dès lors, ces entreprises ne peuvent sous-estimer l'introduction de solutions de gestion moderne de l'information ni d'outils de collaboration. Le marché propose aujourd'hui tellement de solutions éprouvées qu'il est possible de couvrir jusqu'à 100% des besoins de chaque secteur.

Éviter de se disperser - Demander conseil

Bien entendu, les entreprises peuvent prendre l'initiative de commencer à moderniser elles-mêmes les postes de travail et à optimiser leurs processus. L'expérience montre cependant que faire appel à une expertise externe en amont du projet n'est pas uniquement rentable d'un point de vue financier. Grâce à la maîtrise et à l'expérience acquise par les spécialistes externes au cours de leurs nombreux projets, des erreurs coûteuses et lourdes de conséquences peuvent ainsi être évitées au démarrage.

Graphax SA

Rue du Grand-Pré 4
1007 Lausanne

058 551 19 19
romandie@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax SA, dont le siège social est situé à Dietikon, compte huit succursales en Suisse et emploie environ 190 personnes. Grâce à une large gamme de services et à notre équipe d'experts, nous comptons parmi les principaux fournisseurs de technologies innovantes dans les domaines de la gestion de l'information, de la gestion de parc d'imprimantes et des solutions complètes pour le flux de documents numériques et papier sur le marché B2B.