



Information Management - News

M-Files bietet eine Investitionsrendite von fast 270 %

Eine unabhängige Studie zeigt, dass Kunden, die M-Files nutzen, Vorteile im Wert von über 5 Millionen US-Dollar genießen, darunter verbesserte Compliance- und Auditprozesse, höhere Einnahmen sowie eine verbesserte Customer Experience. M-Files, der Spezialist für intelligentes Informationsmanagement, gab die Ergebnisse einer kürzlich veröffentlichten Studie bekannt, die die durch M-Files ermöglichten Kosteneinsparungen und Geschäftsvorteile aufzeigt.

Die Studie Total Economic Impact™ of M-Files, die von Forrester Consulting im Auftrag von M-Files durchgeführt wurde, ergab, dass die Dokumentenverwaltungsplattform von M-Files eine Investitionsrendite (ROI) von 270 % über einen Zeitraum von drei Jahren für kleine und mittlere Unternehmen sowie Grossunternehmen ermöglicht. Darüber hinaus kam die Forrester-Studie vom November 2021 zu dem Ergebnis, dass Unternehmen, die M-Files einsetzen, einen quantifizierten Nutzen von über 5 Millionen US-Dollar erzielen, der aus besseren Dokumentations- und Suchfunktionen, verbesserten Compliance- und Audit-Prozessen sowie höheren Umsätzen besteht. Die Studie ergab ausserdem, dass die Kunden Einsparungen in Höhe von 3,68 Millionen US-Dollar in Bezug auf den Nettobarwert (NPV) erzielten.

In der Studie heisst es: „Die auf Metadaten basierende Dokumentenverwaltungsplattform M-Files ermöglicht die Organisation und Bearbeitung von Inhalten auf der Grundlage dessen, was sie sind, ohne dass es darauf ankommt, wo sie gespeichert sind, oder eine komplexe hierarchische Ordnerstruktur erforderlich ist. Mithilfe dieser Metadatenstruktur ermöglicht M-Files Organisationen, das Auffinden von Informatio-

nen, die Kategorisierung und Indexierung von Dokumenten, die Vergabe von Berechtigungen, das Starten von Workflows und vieles mehr zu rationalisieren und zu automatisieren... Vor der Nutzung von M-Files verfügten die Organisationen der Befragten über ältere Lösungen zur Verwaltung von Dokumenten und Informationen, hatten aber immer noch Probleme mit der Unordnung der Dokumentation, der Lokalisierung und dem Austausch von Dokumenten, der Einhaltung hoher Sicherheits- und Compliance-Standards und der Einführung effizienter Dokumentenprozesse.

Die Forrester Total Economic Impact™ (TEI)-Studie zeigt zahlreiche quantifizierbare Vorteile, die Unternehmen mit M-Files erzielen. Hier einige Beispiele:

- Verbesserung der Kategorisierung und Indexierung von Dokumenten um 60 %. Mithilfe der in den Kern der Lösung integrierten Funktionen für künstliche Intelligenz und Automatisierung automatisiert M-Files den Prozess der Kategorisierung und Indexierung von Dokumenten in allen Abteilungen, um die Kundenerfahrung zu verbessern.
- Eine um 40 % effizientere Suche nach Dokumenten und Informationen. M-Files ist vollständig

metadatenbasiert, sodass sich die Nutzer keine Gedanken darüber machen müssen, wo sie Informationen finden können, da die richtigen Inhalte in dem Kontext, in dem der Nutzer sie benötigt, sowie zu dem Zeitpunkt, an dem er sie benötigt, leicht verfügbar sind.

- Verbesserung der Compliance- und Audit-Prozesse um bis zu 25 %. M-Files bietet Sicherheit auf Unternehmensniveau, um die Sicherheit und Vertraulichkeit der Daten einer Organisation und ihrer Kunden zu wahren, mit umfassenden Prüfpfaden für jedes Dokument, die offenlegen, wer auf das Dokument zugegriffen und welche Aktionen er ausgeführt hat.

Zusätzliche Einnahmen durch bessere Dokumentation. M-Files bietet den Benutzern eine einzige Version der Dokumente, um alle notwendigen Informationen anzuzeigen, damit sie bessere Geschäftsentscheidungen treffen können, die automatisch zu besseren Geschäftsergebnissen führen.

Für die Analyse entwickelte Forrester eine hybride Organisation auf der Grundlage von Daten, die in Kundengesprächen gesammelt wurden, um die gesamten wirtschaftlichen Auswirkungen widerzuspiegeln, die eine Investition in die M-Files-Technologie haben könnte. Die Ergebnisse zeigen, dass die Kunden der TEI-Studie die Suchfunktionen deutlich verbessert, die Produktivität gesteigert und den Mitarbeitern eine effektive Zusammenarbeit bei bestimmten Aufgaben ermöglicht haben - und das alles in einer praktischen All-in-One-Plattform. Ein Kunde bemerkte: „Mit unserem vorherigen Dokumentenverwaltungssystem konnte man dasselbe Dokument sechsmal unterschiedlich speichern. Das war nicht so effizient wie M-Files, wo man nur ein einziges Dokument speichert und es auf sehr viele verschiedene Arten wiederfinden kann“.

„Die Forrester-Studie unterstreicht, wie unsere einzigartige Differenzierung und unser auf Metadaten basierender Ansatz unseren Kunden mehr Funktionalität und Benutzerfreundlichkeit, eine höhere Mitarbeiterzufriedenheit und die Möglichkeit bieten, den Kunden eine bessere Erfahrung zu bieten“, sagte Antti Nivala, Gründer und CEO von M-Files. „Die TEI-Studie ergab, dass die Kunden mit M-Files Nettobarwert-Einsparungen in Höhe von 3,68 Millionen US-Dollar erzielten, die sie auf fortschrittliche Arbeitsabläufe, automatisierte Prozesse, bessere Zusammenarbeit und die Beseitigung von Ineffizienzen zurückführten.“

Um mehr über die Kosteneinsparungen und geschäftlichen Vorteile durch M-Files zu erfahren, laden Sie die vollständige Forrester-Studie Total Economic Impact™ of M-Files herunter. Melden Sie sich für das nächste Webinar mit Forrester am 9. Dezember 2021 an, in dem die Methodik der Studie und die Anwendungsfälle, die die Ergebnisse stützen, vorgestellt werden.

Über M-Files

Die von künstlicher Intelligenz angetriebene Lösung für intelligentes Informationsmanagement M-Files, verbindet alle Dokumente und Informationen über alle Plattformen und Repositories hinweg und analysiert sie anschliessend, um sie in ihren Kontext einzuordnen. So können die richtigen Informationen den richtigen Personen zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung gestellt und informationsbasierte Geschäftsprozesse automatisiert werden, während gleichzeitig die vollständige Kontrolle und Einhaltung von Vorschriften gewährleistet wird. Tausende von Organisationen in über 100 Ländern (darunter NBC Universal, OMV, SAS Institute und ThyssenKrupp) nutzen M-Files, um ihre Informationen und Geschäftsprozesse zu verwalten - und ihren Mitarbeitern eine intelligenter Art zu arbeiten zu ermöglichen.

Graphax AG

Riedstrasse 10
8953 Dietikon

058 551 11 11
info@graphax.ch
www.graphax.ch

Graphax AG mit Hauptsitz in Dietikon bei Zürich und acht Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums gehört die Firma zu den führenden Anbietern für innovative Technologien in den Bereichen Informationsmanagement, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Umfeld in der Schweiz.