

Information Management - News

## Know How Booster 16

### Wie Intelligent Document Processing den Office-Alltag erleichtert

**Ohne das Verarbeiten und Verwalten von Daten in irgendeiner Form kommt heute kein Unternehmen mehr aus. Die Anzahl der Informationen, die jeden Tag zu bewältigen sind, nehmen unaufhörlich zu. Die digitale Transformation hat mittlerweile alle Branchen erreicht und die Notwendigkeit der intelligenten Datenverwaltung ist erkannt.**

#### Die Datenmenge steigt täglich rasant an

80 Prozent der riesigen Datenmenge, die jeden Tag auf uns zurollt, sind neben den herkömmlichen Papierdokumenten in unstrukturierten Formaten wie E-Mails, Bildern, PDF-Dokumenten und den verschiedensten Office-Formaten eingebettet. Bei der noch zu erwartenden Zunahme der Daten kommt ein herkömmliches Dokumenten Management System irgendwann an seine Grenzen. Man geht davon aus, dass bis 2025 die weltweite Datenmenge 175 Zettabytes überschreiten soll (IDC).

#### Konvertierung der unstrukturierten Daten

Moderne IDP-Lösungen (Intelligent Document Processing) wandeln diese teil- und unstrukturierten Daten in verwertbare Daten um. Mittels der künstlichen Intelligenz (KI) werden selbst aus komplexen Inhalten die Informationen extrahiert und organisiert. Dazu werden die klassischen KI-Technologien wie Verarbeitung natürlicher Sprache (NLP), Bilderkennung, Deep Learning und maschinelles Lernen (ML) verwendet, um die Informationen auszulesen, nach Relevanz zu klassifizieren, zu kategorisieren, bei Bedarf zu extrahieren, oder um sie validieren zu können.

Automatisierung der Geschäftsprozesse mit IDP

Die effektive Auffindbarkeit und Strukturierung der zur Verfügung stehenden Daten ist die Basis für die Automatisierung ganzer Geschäftsprozesse und Workflows. Was früher doch partiell durch manuelle Eingriffe angestoßen oder korrigiert werden musste, geschieht heute durchgängig automatisch.

#### Die Möglichkeiten der Intelligenten Dokumentenverarbeitung (IDP)

Prinzipiell hat die Intelligent Document Processing die Aufgabe, Sie und Ihr Kernbusiness durch das Bereitstellen und Verwalten der Informationen zu unterstützen und eben nicht zur täglichen Hauptbeschäftigung zu werden.

#### Sofortige Kosteneinsparung

Durch das schnelle (automatische) Verarbeiten grosser Datenmengen werden die Kosten gesenkt.

#### Prozesseffizienz par excellence

Fehler durch manuelle Eingriffe sind bei End-to-End automatisierten Prozessen zu 100 Prozent ausgeschlossen.

### **Benutzerfreundlichkeit**

Ist erstmal ein Prozess im Unternehmen erfolgreich implementiert, fällt es sehr leicht, weitere Automatisierungen einzurichten.

### **Mehrwert durch KI**

Beim Suchen von Informationen werden automatisch alle Inhalte zu einer Thematik angezeigt, nach Relevanz sortiert. So werden auch Daten angezeigt, nach denen der User vielleicht nicht explizit gesucht hat, aber dennoch zu einem Vorgang oder Projekt gehören. Der Anwender hat dadurch die Möglichkeit sich umfassend über einen Vorgang zu informieren.

### **Nur Vorteile auf Unternehmensebene**

Durch die Einbeziehung aller Umsysteme, aller Tools, Software-Lösungen, Datensilos usw. werden alle Informationen extrahiert und klassifiziert. Sicherungskopien, aufwändiges Versionsmanagement und nicht gesetzeskonforme Aufbewahrung von vertraulichen Daten gehören der Vergangenheit an. Durch den Einsatz entsprechender Konnektoren können nahezu alle Daten ausgelesen werden.

### **Wo kann IDP eingesetzt werden?**

Intelligent Document Processing kann branchenübergreifend eingesetzt werden. Überall dort, wo viele verschiedene Daten anfallen, kann IDP dazu beitragen, die Informationen funktionsübergreifend zu extrahieren und zu organisieren.

#### **Graphax AG**

Riedstrasse 10  
8953 Dietikon

058 551 11 11  
info@graphax.ch  
www.graphax.ch

Graphax AG mit Hauptsitz in Dietikon bei Zürich und acht Filialen in der Deutsch- und Westschweiz beschäftigt rund 190 Mitarbeiter. Aufgrund des breiten Leistungsspektrums gehört die Firma zu den führenden Anbietern für innovative Technologien in den Bereichen Informationsmanagement, Printerpark-Bewirtschaftung und Komplettlösungen für den digitalen sowie papiergebundenen Dokumentenworkflow im B2B-Umfeld in der Schweiz.